



Actualización del ICC estatal

8 de septiembre de 2021

**¡Celebremos
estos últimos
5 años!**

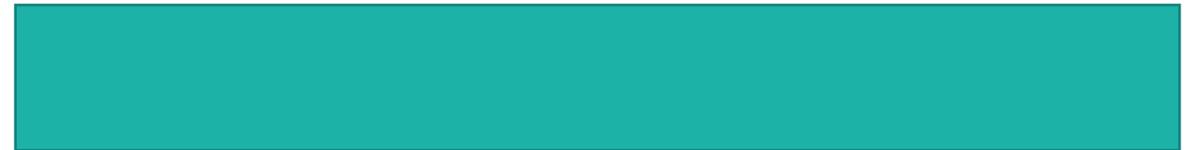


2016

- Se contrató un director
- Se completaron sesiones de escucha a nivel estatal

2017

- Se amplió el equipo del estado
 - Gerentes de servicios de políticas, alcance comunitario y programas
- Se lanzó el piloto de evaluación familiar
- Se amplió el uso de la financiación de TANF para First Steps
- Se volvió a contratar personal de desarrollo profesional dirigido por el estado
 - Se llevaron a cabo una serie de visitas a domicilio
 - Capacitación de "Exit Skills Check List" (lista de verificación de habilidades de los niños al finalizar el programa)
- Se comenzó a cooperar y colaborar con otras agencias de servicios sociales
- Se llevó a cabo el Simposio de Liderazgo de la Agencia de Proveedores
- Participación en la Asociación de Coordinadores para Bebés e Infantes (ITCA)
- Se lanzaron los pagos en línea con tarjeta de crédito para la participación en los costos de las familias
- Fuimos aceptados en la cohorte 4 del Incentivo de asistencia técnica fiscal en virtud de la ley IDEA



2018

- El ICC fue totalmente designado por el gobernador
- Se ejecutó un análisis de los ingresos en todo el estado, incluido un estudio de tarifas, tiempos y costos
- Se recibió financiación de "21st Century Cures"
 - Capacitaciones de "Zero to Three"
 - Capacitación de "Growing Brain"
 - Proyecto ECHO
- Se llevó a cabo la primera conferencia anual de First Steps a nivel estatal
- Se amplió la colaboración con las agencias estatales
 - ISDH: grupo de trabajo para uso de sustancias perinatales y "Help Me Grow"
 - IDOE: valores de transición
 - DCS: memorando de entendimiento de la ley CAPTA
- Manual de políticas revisado
 - Requisitos simplificados para inscripción y emisión de credenciales
- Boletín de noticias nuevo y mejorado para facilitar la comunicación con las partes interesadas
- Se ha iniciado con el acceso a la enseñanza superior para ampliar la preparación y la contratación del personal
- Se presentaron las recomendaciones del análisis de ingresos ante la comisión de presupuesto del estado
- Se envió la solicitud de presupuesto a la Ofical Central de Reembolsos



2019

- El presupuesto de First Steps aumentó de USD 6.2 millones a USD 18 millones
- Las tarifas de los SPOE y los proveedores aumentaron por primera vez desde 2001
- Se incrementaron los reembolsos de Medicaid para los servicios de First Steps, del 23 % al 46 %
- Se implementó el proceso de verificación de presuntos ingresos
- Se adjudicó el contrato a PCG para la Oficina Central de Reembolsos
- Se implementó la política de compensación de sesiones
- El director de First Steps es el vicepresidente de la Asociación de Coordinadores para Bebés e Infantes
- Se colaboró con OECOSL en la subvención para el desarrollo preescolar
 - Se recibieron USD 1.2 millones para invertir en el diseño, el desarrollo y la implementación de EIHub
 - Se capacitó en forma cruzada a los coordinadores de servicios en la entrevista motivacional con Nurse Family Partnership y Help Me Grow
- Comenzó la exploración del modelo de capacitación para la intervención temprana
- Se lanzó la Comunidad de Práctica con la Educación Superior para revisar el plan de estudios de los alumnos de Intervención Temprana y Educación Especial de la Primera Infancia



2020

- Se lanzó la fase de diseño y desarrollo de ElHub
- El director de First Steps es el presidente de la Asociación de Coordinadores para Bebés e Infantes
- Se lanzó una respuesta sólida a la pandemia de COVID-19 en todo el estado
 - Se emitieron nuevas políticas, procedimientos, formularios y guías para First Steps
 - Se implementó la prestación de servicios de teleintervención
 - Se implementaron oportunidades de desarrollo profesional
 - Se entrevistó a 100 familias que recibieron servicios de teleintervención en la primavera de 2020
 - El Centro de Asistencia Técnica para la Primera Infancia reconoció, a nivel nacional, a First Steps por su respuesta ante la pandemia de COVID-19
 - Se colaboró con OECOSL para informar a los proveedores de cuidado infantil que First Steps estaba abierto y que aceptaba derivaciones.
- Se presentó el nuevo logotipo y la nueva imagen de marca de First Steps
- El número de integrantes del equipo de First Steps aumentó a 6 con la incorporación de un subdirector



2021 al presente

- Se fomentaron las relaciones con las aseguradoras
- Se lanzó EIHub el 8 de marzo de 2021
- Se dejaron de usar los sistemas iSPOE y PAM, y se rescindió el contrato con CSC
- Se llevó a cabo una conferencia virtual de First Steps de manera exitosa
- Se lanzó una NUEVA hoja de información sobre derivaciones con hitos
 - Está disponible en www.firststeps.in.gov en inglés, español y birmano
- La Parte C de IDEA ha recibido fondos del Plan de Rescate Estadounidense (ARP)
 - Se envió el presupuesto del ARP a la OSEP

¿Qué podemos esperar?

- Fase II de EIHub
- Portal para familias
- FGRBI
- LifeCourse
- Child Find: campaña en redes sociales y promoción de derivaciones
- Inversiones continuas en las familias, el personal y la infraestructura





Fondos del Plan de Rescate Estadounidense

- Se encuestó a los padres, el personal, las organizaciones de defensoría y comercio, y otros socios de la primera infancia
- 542 respuestas
 - 25 % padres/familias
 - 50 % agencia/personal
- Se solicitó a los encuestados que clasificaran las prioridades para el uso de los fondos
 - Inversión en las familias
 - Inversión en el personal
 - Inversión en la infraestructura del programa
- Inversiones informadas en el presupuesto del ARP
 - Sistema de datos de la intervención temprana
 - Sistema integral de desarrollo profesional
 - Proceso "Child Find" de identificación, ubicación y evaluación de todos los niños con discapacidades y concientización pública
 - Actividades del Plan de Mejora Sistémica del Estado





Fase II: ¿Qué incluye?

Módulo de administración de casos:

IFSP

Transición

Actualizaciones al FCP

Niños que finalizan el programa

Acceso de agencias

- Actualización/adición de códigos ICD
- Asignación de proveedores a los IFSP
- Notas del progreso

Portal para familias



NUEVO portal para familias

Las familias podrán hacer lo siguiente:

Ver los servicios de su hijo

Revisar los estados de su Participación en los costos de las familias (FCP)

Enviar pagos de FCP



Problemas clave actuales y conocidos

Registro de servicios: no se visualizan los usuarios que informan sobre notas de resumen presenciales

Informe de reclamaciones impagas: actualmente, hay un problema con el sistema en el que se encuentra este informe, por lo tanto, no se pueden visualizar los datos o los datos son incorrectos

Informe detallado de reclamaciones: este informe se encuentra actualmente en la etapa de pruebas internas y revisión

Validación de direcciones: se han aplicado parches, por lo que esperamos que este problema se haya resuelto. Seguimos con la supervisión.

Errores de direcciones de correo electrónico: esto se encuentra actualmente en UAT y esperamos que se resuelva para mediados de septiembre

iGracias!



**Division of Disability and
Rehabilitative Services**

Christina Commons

Directora de First Steps

Oficina de Servicios para el Desarrollo del Niño

Administración de Servicios Sociales y
Familiares de Indiana

División de Servicios de Rehabilitación y
Discapacidad

317-234-1142

Christina.Commons@fssa.in.gov